

Независимая оценка качества образовательной деятельности структурного подразделения отделения дошкольного образования детей школы №635 Приморского района Санкт-Петербурга

Дата проведения: 18-29 марта 2019 года

Участники опроса: родители (законные представители) воспитанников

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило 192 человека

№	Вопрос	Родители (законные представители)	
		Положительно или скорее положительно	Затрудняюсь ответить
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Положительно или скорее положительно	100 %
		Затрудняюсь ответить	0 %
		Скорее отрицательно или отрицательно	0 %
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	Положительно или скорее положительно	95 %
		Затрудняюсь ответить	5 %
		Скорее отрицательно или отрицательно	0 %
3	Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением организации?	Положительно или скорее положительно	86 %
		Затрудняюсь ответить	9 %
		Скорее отрицательно или отрицательно	5 %
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?	Положительно или скорее положительно	88 %
		Затрудняюсь ответить	8,8 %
		Скорее отрицательно или отрицательно	3,2%
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Положительно или скорее положительно	91,1 %
		Затрудняюсь ответить	8,2%
		Скорее отрицательно или отрицательно	0,7 %